

平成 26 年度

学童保育所利用者アンケート概要

1. 目的

学童保育所を利用している保護者を対象にアンケート調査を実施し、その調査結果を今後の施設運営に活かしていくことを目的とする。

2. 調査期間

平成 26 年 11 月 1 日 ～ 11 月 30 日

3. 対象者

平成 26 年 11 月 1 日現在で各学童保育所に在籍している児童の保護者を対象とする。

4. 調査方法

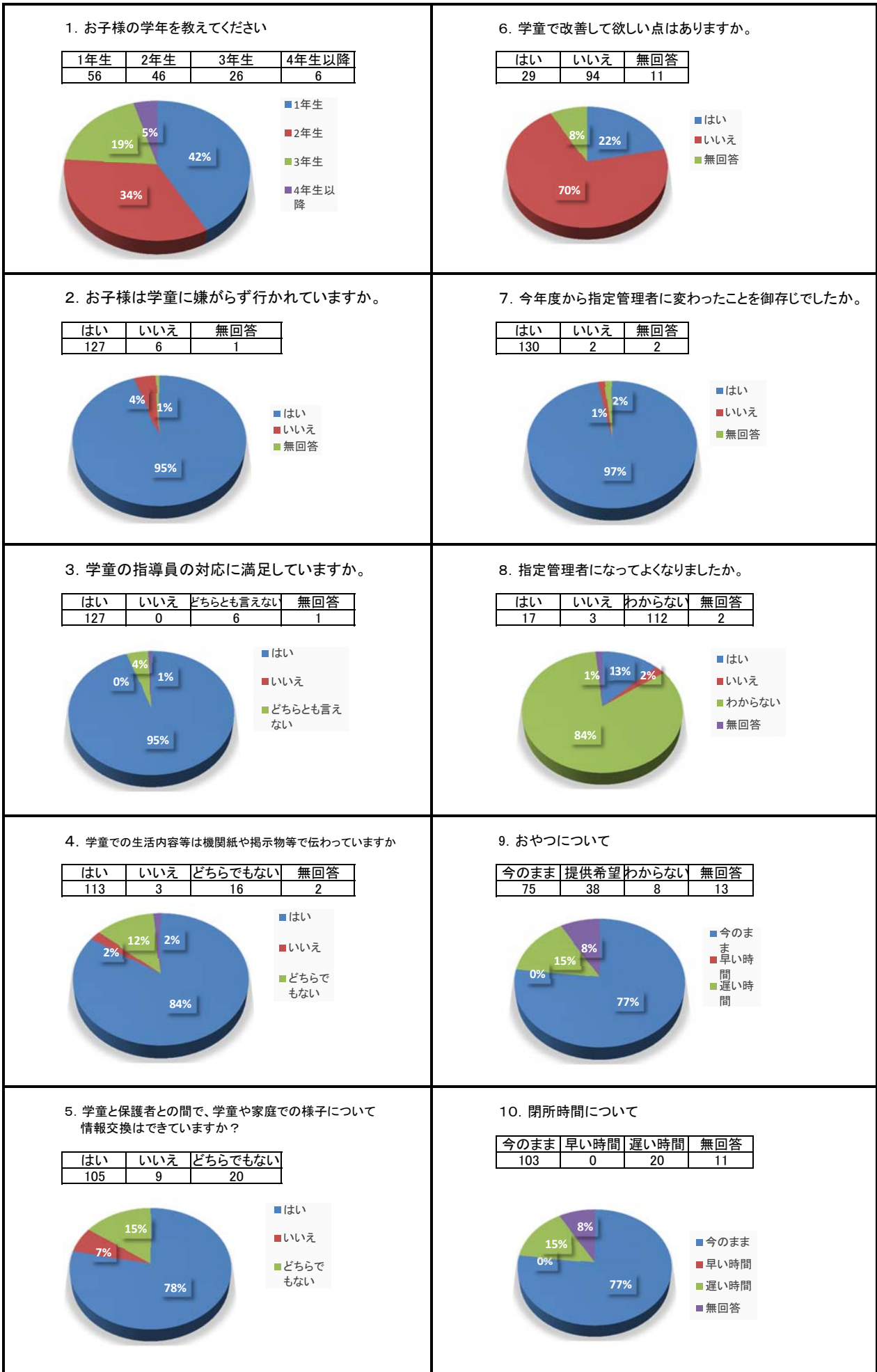
来館時に配布。退館時に回収。

5. 調査結果

次頁以降のとおり

学童利用者アンケート結果(志津地区5学童)134名(在籍数206名)

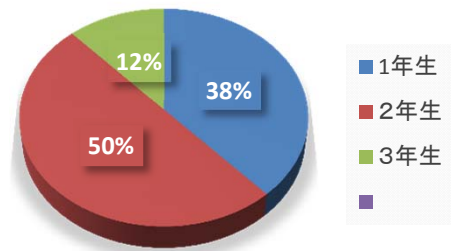
回答率65%



利用者アンケート結果(児童センター学童)34名

1. お子様の学年を教えてください

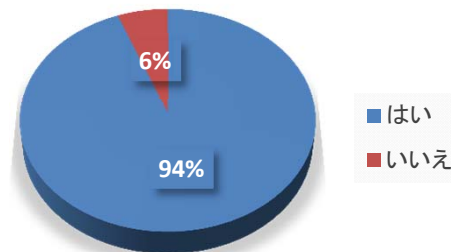
1年生	2年生	3年生
13	17	4



2. お子様は学童に嫌がらず行かれていますか。

はい	いいえ
32	2

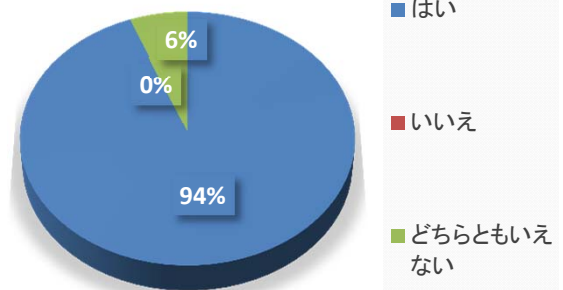
- ・上の学年から強くあたられるようだ。
- ・学校でできない遊びができて楽しい。
- ・友達がいる。



3. 学童の指導員の対応に満足していますか。

はい	いいえ	どちらともいえない
32	0	2

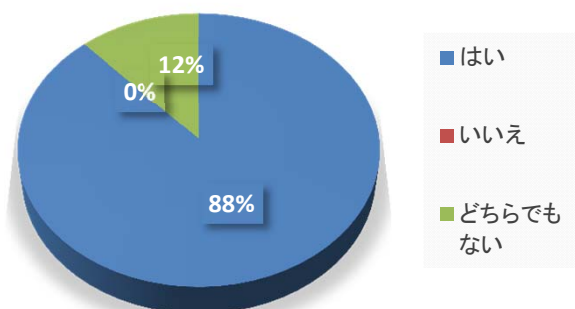
- ・ケガなどの報告はマメであるが、精神的な問題の把握がされていない。
- ・学校でできない遊びができて楽しい。
- ・その日の様子を教えてくれる。
- ・子どもに温かく接してもらい感謝している。



4. 学童での生活内容等は機関紙や掲示物等で伝わっていますか

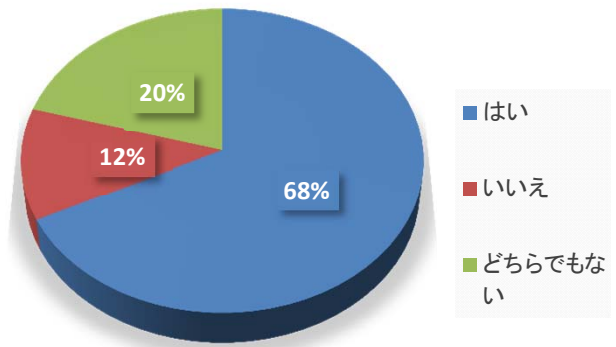
はい	いいえ	どちらでもない
30	0	4

- ・イベント情報はよくわかるが、普段の様子がよくわからない。
- ・近隣の学童ではブログで夏休みの様子をおせているのでわかりやすい。



5. 学童と保護者との間で、学童や家庭での様子について情報交換はできていますか。

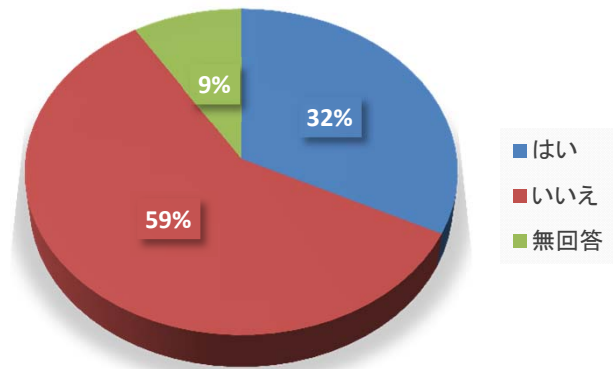
はい	いいえ	どちらでもない
23	4	7



6. 学童で改善して欲しい点がありますか。

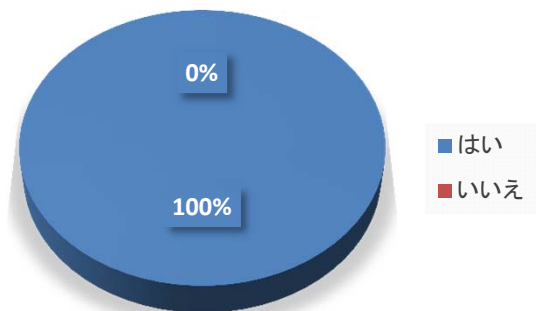
はい	いいえ	無回答
11	20	3

- ・欠席の連絡をメール対応してほしい。
- ・6年生まで受け入れてほしい。
- ・おやつをまとめて注文してほしい。
- ・中学生のお迎えを大人同様に扱ってほしい。
- ・目に見えない気づきを知らせてほしい。
- ・夏冬季の長期休みの給食の提供。



7. 今年度から指定管理者に変わったことを御存じでしたか。

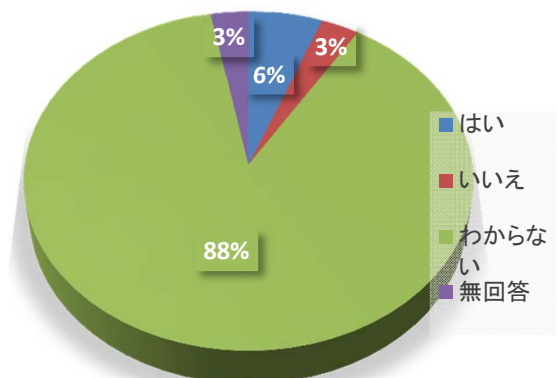
はい	いいえ
34	0



8. 指定管理者になってよくなりましたか。

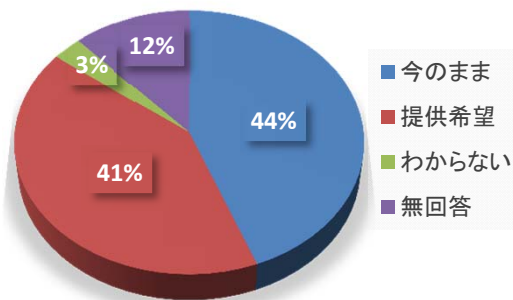
はい	いいえ	わからない	無回答
2	1	30	1

- ・インターホン利用で、お迎えをやる為安全になった。
- ・よくなった点はない。
- ・特別に変わった点はない。
- ・今年入ったのでわからない。
- ・説明会にでてないので、わからない。



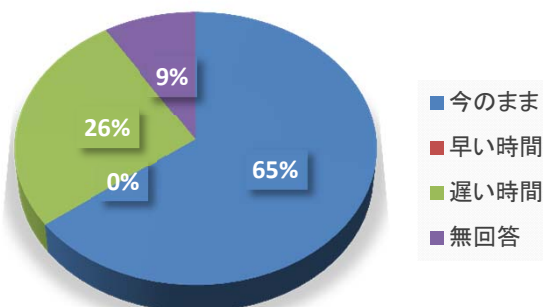
9. おやつについて

今のまま	提供希望	わからない	無回答
15	14	1	4



10. 閉所時間について

今のまま	早い時間	遅い時間	無回答
22	0	9	3



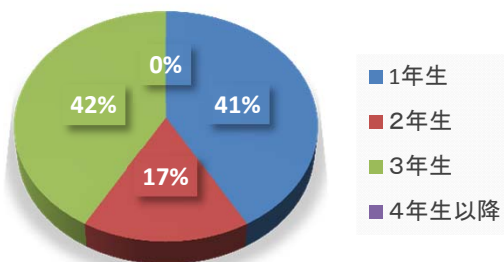
11. 今後学童保育所にもとめるものは？

- ・セキュリティの強化(入退所のわかるカードの認証)
- ・長期休みのお弁当の提供(有料可)
- ・閉所時間の延長やお弁当の提供などの説明会時の話は、どうなったのか？
- ・メールでの欠席の連絡ができるようにしてほしい
- ・高学年までの利用ができるように望む
- ・習い事・塾など学童を通して契約し、学童時間内に習い事などできるようにしてほしい(先生の送迎付)
- ・勉強の時間は、集中して勉強できる環境にしてほしい。
- ・イベントが豊富にしてほしい(月に1度のおやつ作りや、動物とのふれあい、お泊まり会など)
- ・トラブルに対する線引き・対応方法などをききたい

利用者アンケート結果(西志津学童)12名

1. お子様の学年を教えてください

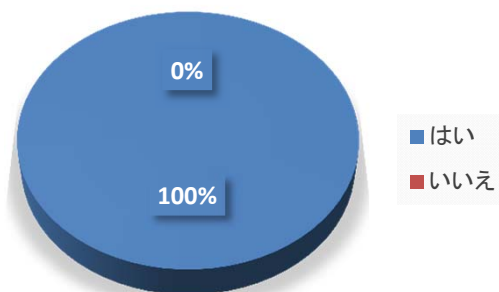
1年生	2年生	3年生	4年生以降
5	2	5	0



2. お子様は学童に嫌がらず行かれていますか。

はい	いいえ
12	0

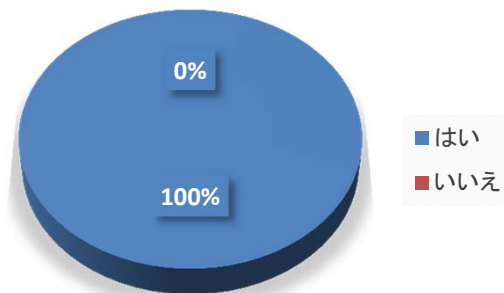
- ・楽しい活動がたくさんあり、休みの日も行きたがる。
- ・兄弟二人で行っているなので、心強い。



3. 学童の指導員の対応に満足していますか。

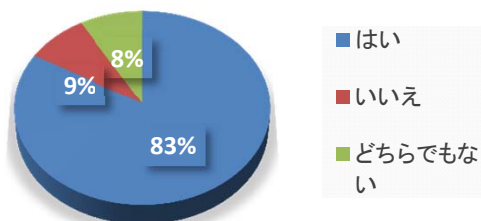
はい	いいえ
12	0

- ・その日の様子を教えて頂ける。
- ・子どもを理解してもらっている。
- ・安心して預けられる。



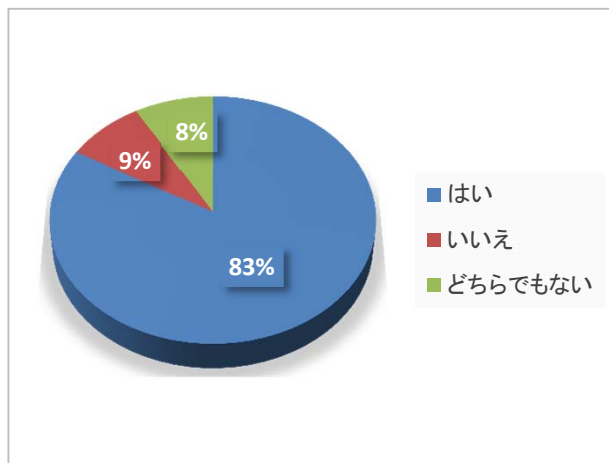
4. 学童での生活内容等は機関紙や掲示物等で伝わっていますか

はい	いいえ	どちらでもない
10	1	1



5. 学童と保護者との間で、学童や家庭での様子について情報交換はできていますか。

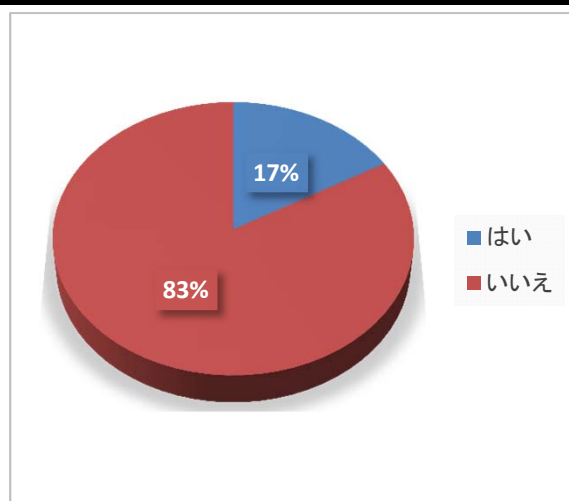
はい	いいえ	どちらでもない
10	1	1



6. 学童で改善して欲しい点はありますか。

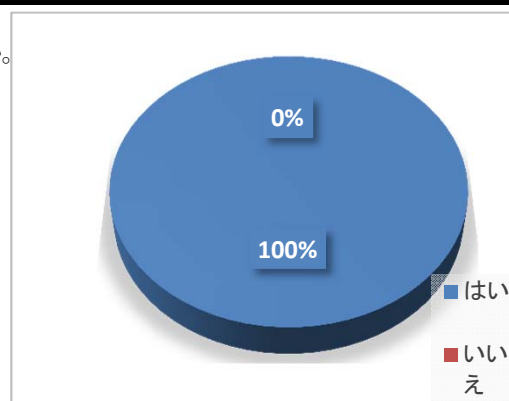
はい	いいえ
2	10

- ・おやつを支給
- ・DVDやテレビの視聴は減らしてほしい



7. 今年度から指定管理者に変わったことを御存じでしたか。

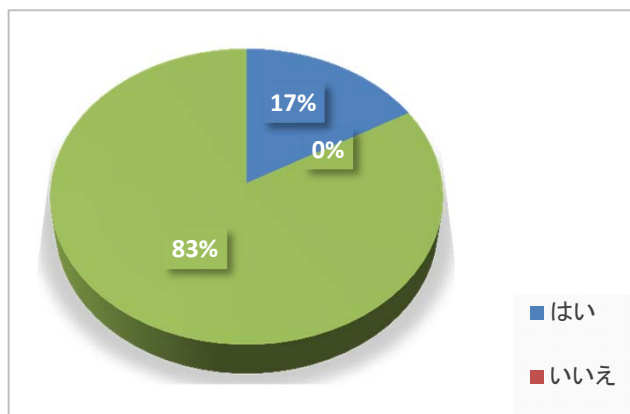
はい	いいえ
12	0



8. 指定管理者になってよくなりましたか。

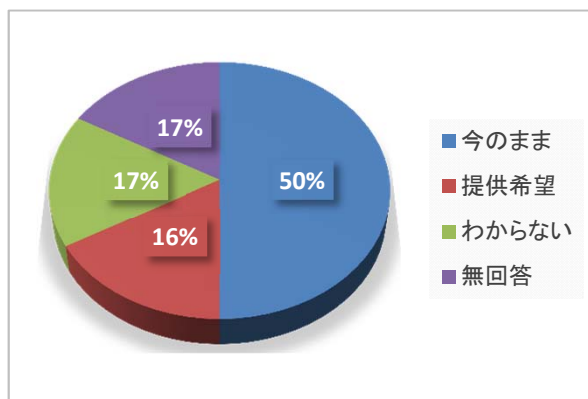
はい	いいえ	わからない
2	0	10

- ・子どもの学童生活にどう影響しているのかわからない。
- ・園庭をとおれないのが不便。
- ・父母会がなくなり、親も先生も負担が減りよかった。



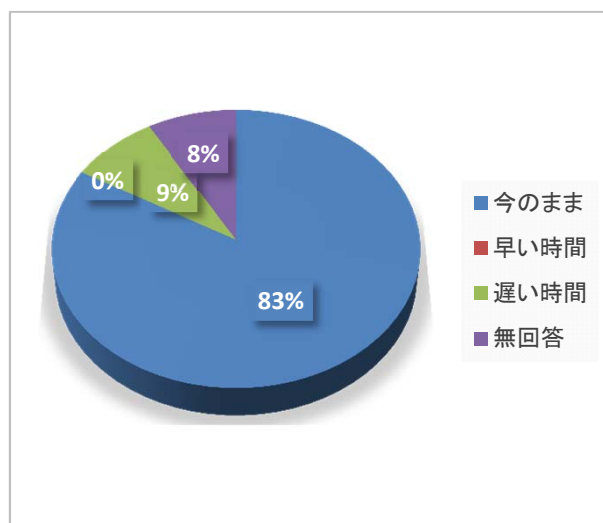
9. おやつについて

今のまま	提供希望	わからない	無回答
6	2	2	2



10. 閉所時間について

今のまま	早い時間	遅い時間	無回答
10	0	1	1



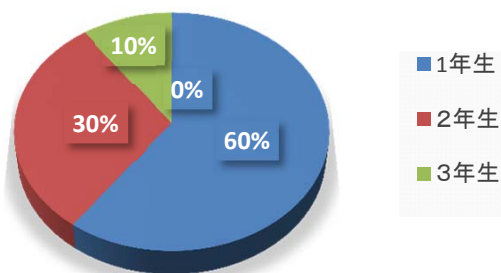
11. 今後学童保育所にもとめるものは？

- ・学校が急に休みになった時も、7時から登所できたのがよかった。
- ・子育てについて、相談やアドバイスを考え参考にすることができた。
- ・子どもの前ではなく、子どものいない場で報告を頂きたい。(電話や2階にて)
- ・日曜・祝日も学童をあけてほしい。
- ・6年生まで、学童に通えるようにしてほしい。
- ・開所時間を早くしてほしい。(早番の時、あずけられない)

利用者アンケート結果(第二西志津学童)30名

1. お子様の学年を教えてください

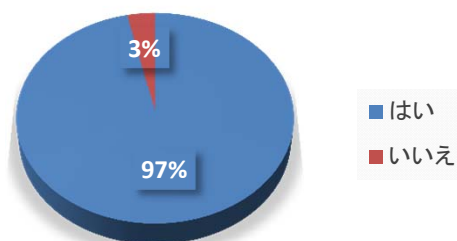
1年生	2年生	3年生	4年生以降
18	9	3	0



2. お子様は学童に嫌がらず行かれていますか。

はい	いいえ	回答なし
28	1	1

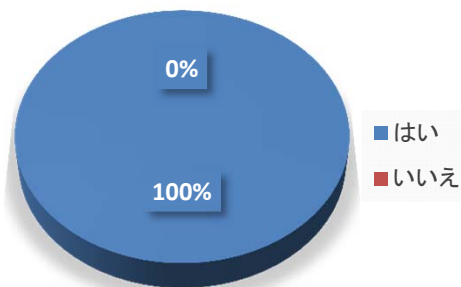
- ・友達と遊びたいから
- ・学童で会える友達と楽しく遊んでいる。
- ・学校での緊張がとれ、ホッとして、安心できる場所



3. 学童の指導員の対応に満足していますか。

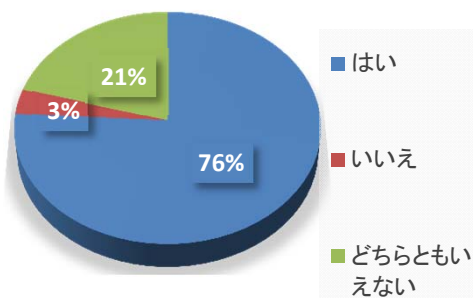
はい	いいえ	どちらともいえない	回答なし
28	0	1	1

- ・いけない事をきちんと対応して注意してくれる。
- ・小さい怪我も教えてくる。笑顔で接してくれる。
- ・気持ちの良い対応をしてくれる。
- ・親身に目を配って下さっていると感じている。



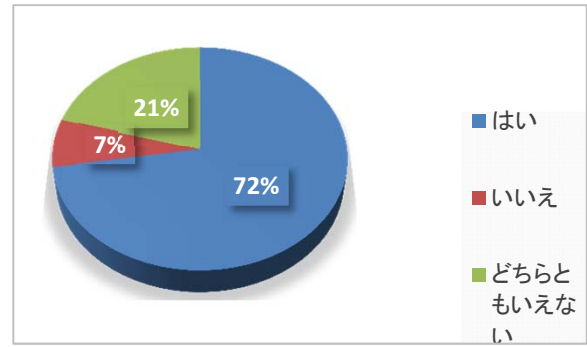
4. 学童での生活内容等は機関紙や掲示物等で伝わっていま

はい	いいえ	どちらともいえない	無回答
22	1	6	2



5. 学童と保護者との間で、学童や家庭での様子について情報交換はできていますか。

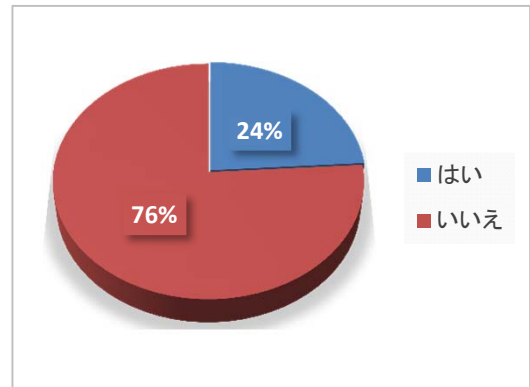
はい	いいえ	どちらともいえない
21	2	6



6. 学童で改善して欲しい点がありますか。

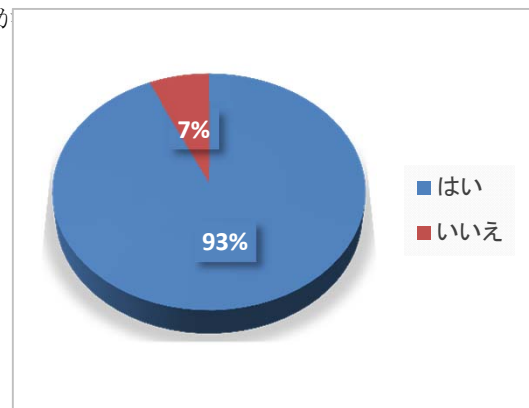
はい	いいえ	回答なし
6	19	5

- ・20時までの保育希望
- ・宿題の内容が集中できるように声をかけてほしい。
- ・欠席の連絡のメールができるようにしてほしい
- ・外遊びを増やしてほしい
- ・4年生以上を受け入れてほしい
- ・宿題の声かけをしてほしい。



7. 今年度から指定管理者に変わったことを御存じでしたか。

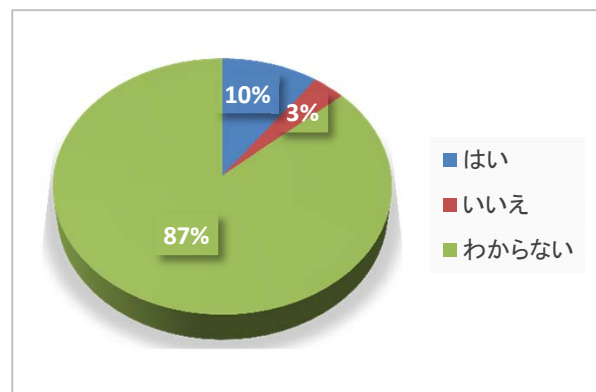
はい	いいえ
28	2



8. 指定管理者になってよくなりましたか。

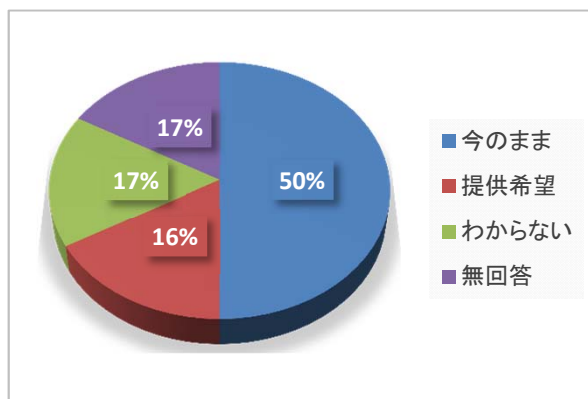
はい	いいえ	わからない
3	1	26

- ・特に大きな変化はない。
- ・指導員はそのままなので、変化を感じない
- ・茶話会などで部屋を利用したい。
- ・今の先生方に残ってもらってよかった。



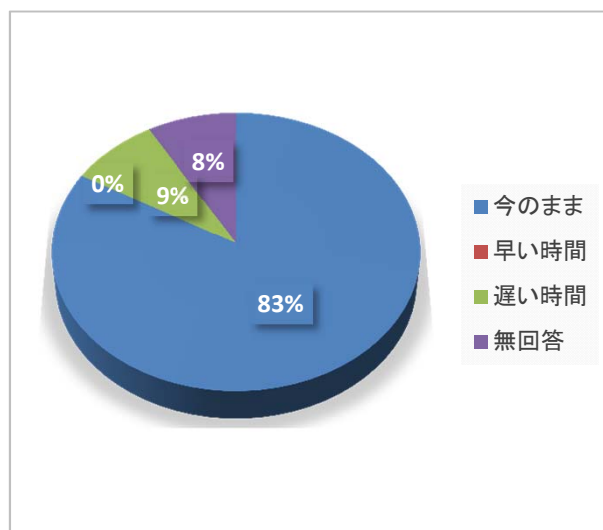
9. おやつについて

今のまま	提供希望	わからない	無回答
16	9	2	3



10. 閉所時間について

今のまま	早い時間	遅い時間	無回答
23	0	3	4



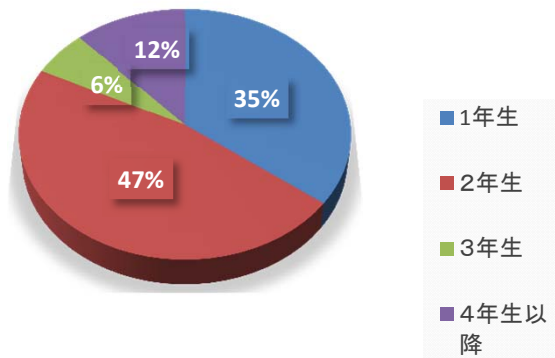
11. 今後学童保育所にもとめるものは？

- ・おやつの提供を希望
- ・夏季・冬季中の昼食の提供
- ・4年生以上の学童の利用を可能にしてほしい(一人の留守番は不安である)
- ・お迎えの時間を20:00まで延長希望
- ・ケガや事故等のないよう見守ってほしい
- ・今のままで十分である
- ・指定管理となり、児童・保護者・先生等の不安がないようにしてほしい
- ・有料でも仕出し(昼食)の選択肢があればよい
- ・夏休み・冬休み期間中は、4～6年生を対象に預けられると助かる
- ・台風とかで学校が急の休みになった時、連絡先問合せがわからなかった。

利用者アンケート結果(下志津学童)17名

1. お子様の学年を教えてください

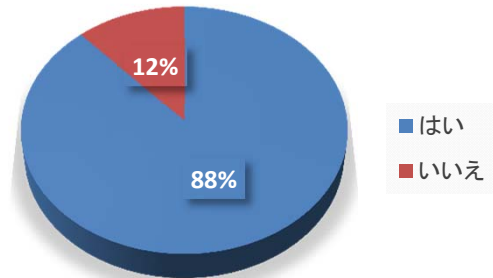
1年生	2年生	3年生	4年生以降
6	8	1	2



2. お子様は学童に嫌がらず行かれていますか。

はい	いいえ
15	2

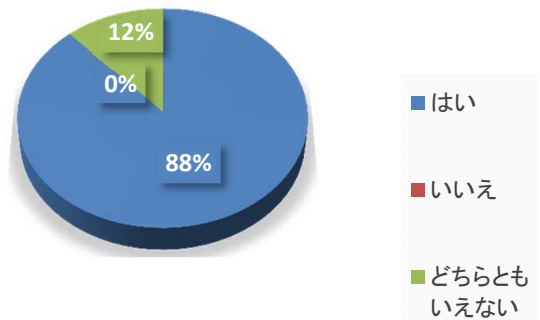
- ・学校の友達と下校後遊びたいようだ。
- ・先生や友達と会えるのが嬉しいようだ。



3. 学童の指導員の対応に満足していますか。

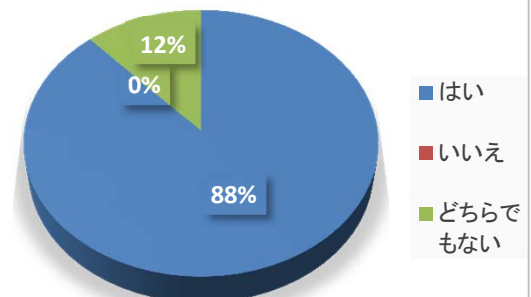
はい	いいえ	どちらともいえない
15	0	2

- ・指導員の数が少ない



4. 学童での生活内容等は機関紙や掲示物等で伝わっていますか

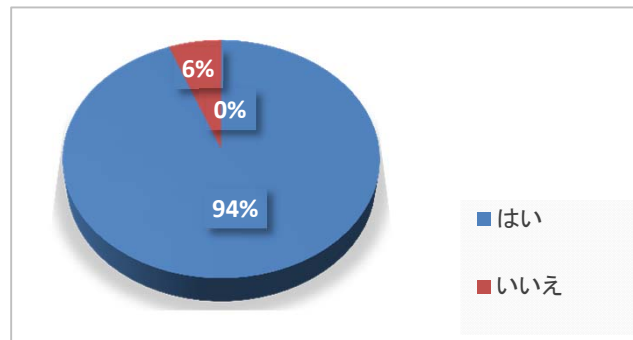
はい	いいえ	どちらでもない
15	0	2



5. 学童と保護者との間で、学童や家庭での様子について情報交換はできていますか。

はい	いいえ	どちらでもない
16	1	0

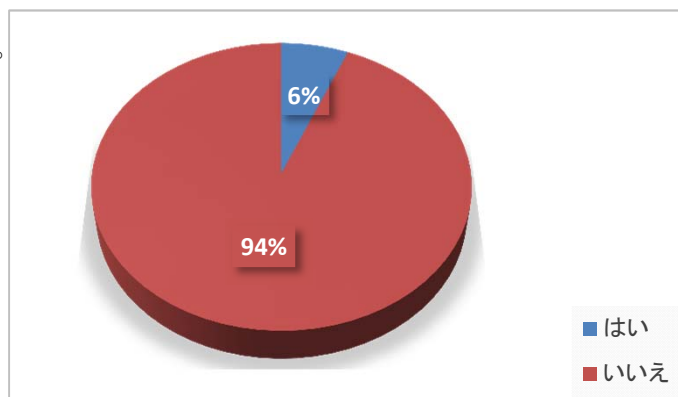
- ・帰りがギリギリで話せない
- ・先生が忙しそうで話づらい
- ・丁寧に教えてくれる



6. 学童で改善して欲しい点はありますか。

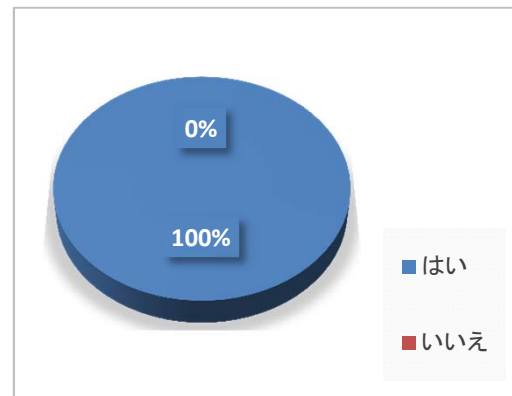
はい	いいえ	無回答
1	15	1

- ・情報の伝達をしっかりとしてほしい。



7. 今年度から指定管理者に変わったことを御存じでしたか。

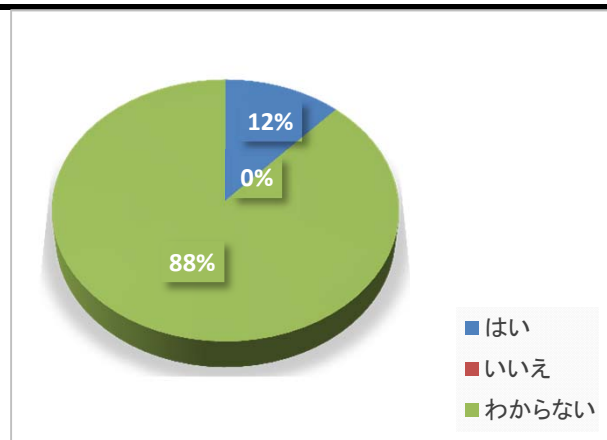
はい	いいえ
17	0



8. 指定管理者になってよくなりましたか。

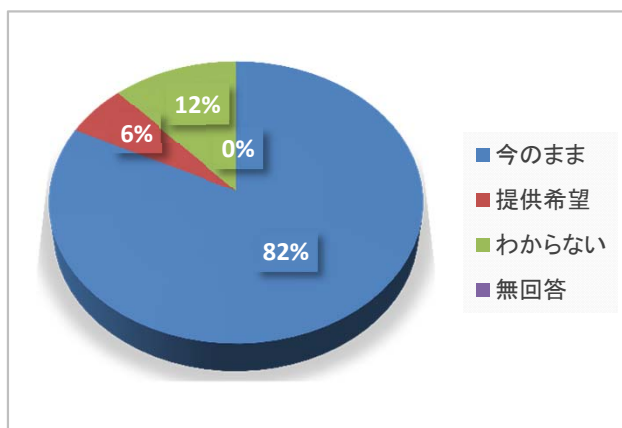
はい	いいえ	わからない
2	0	15

- ・早い時間にも先生がきてくれるので助かる。



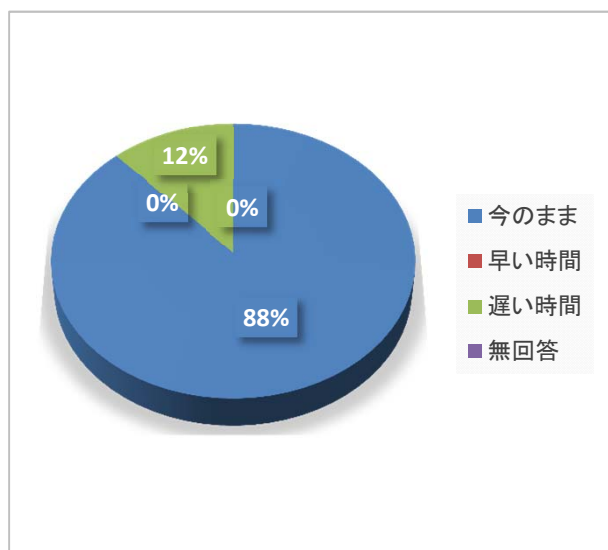
9. おやつについて

今のまま	提供希望	わからない	無回答
14	1	2	0



10. 閉所時間について

今のまま	早い時間	遅い時間	無回答
15	0	2	0



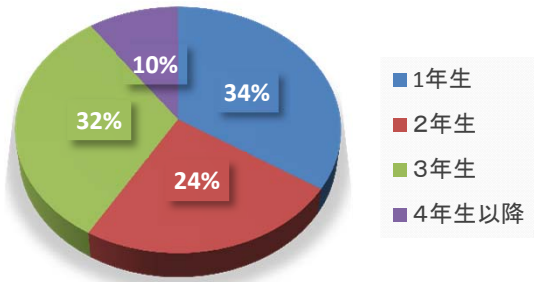
11. 今後学童保育所にもとめるものは？

- ・長期休みの昼食で、カレーパーティなどを希望(違う感じのもので楽しめる昼食ものを希望)
- ・お弁当の注文をとってほしい
- ・子どもも楽しんで行っているの、特にない
- ・おやつに、おにぎり、やきそば、うどん、おいもなどが出る所もあるので、それもよいと思う

利用者アンケート結果(南志津学童)41名

1. お子様の学年を教えてください

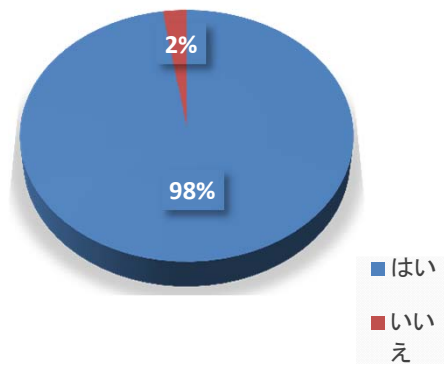
1年生	2年生	3年生	4年生以降
14	10	13	4



2. お子様は学童に嫌がらず行かれていますか。

はい	いいえ
40	1

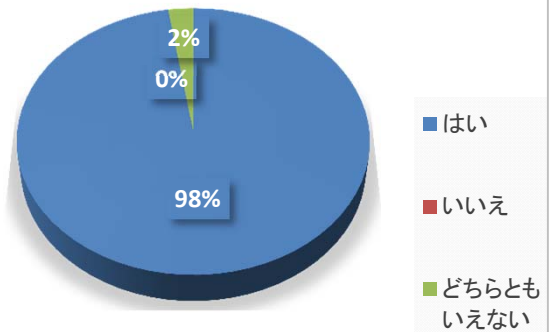
- ・学童以外のクラスの友達と遊びたいとか、自宅に帰りたい気持ちがある。



3. 学童の指導員の対応に満足していますか。

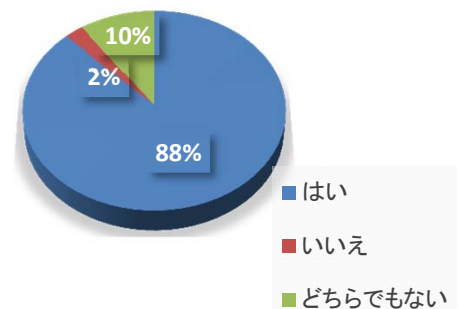
はい	いいえ	どちらともいえない
40	0	1

- ・とても感じがよいが、何ともいえない。
- ・学校以上に目を配ってくれる。
- ・子どもが悪いことをした時はちゃんと叱ってくれる。
- ・ほめる時も、きちんとほめてくれるのがありがたい。



4. 学童での生活内容等は機関紙や掲示物等で伝わっていますか

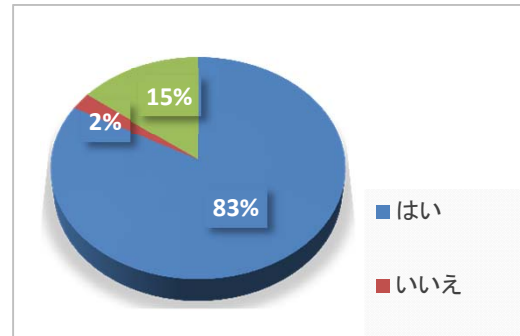
はい	いいえ	どちらでもない
36	1	4



5. 学童と保護者との間で、学童や家庭での様子について情報交換はできていますか。

はい	いいえ	どちらでもない
34	1	6

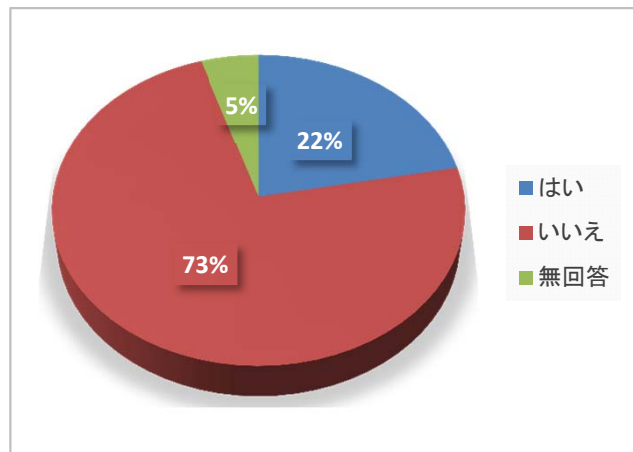
・家庭の様子までは話さない。



6. 学童で改善して欲しい点がありますか。

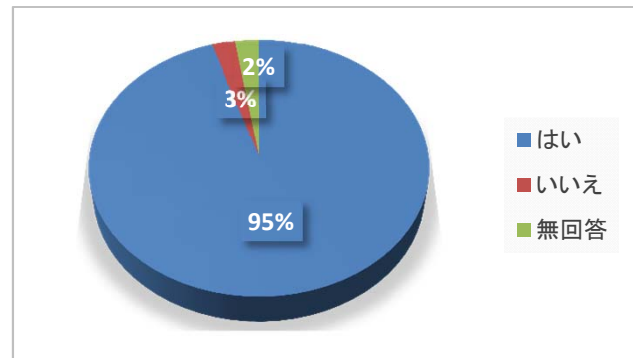
はい	いいえ	無回答
9	30	2

- ・夏休みは、給食制にしてほしい。
- ・お昼寝タイムは、なくしてほしい。
- ・夏休みに、外出を入れてほしい。
- ・おやつ時間を早くしてほしい。
- ・土曜日も7時まで保育してほしい。
- ・保育料が高い。
- ・学童での様子を教えてほしい。



7. 今年度から指定管理者に変わったことを御存じでしたか。

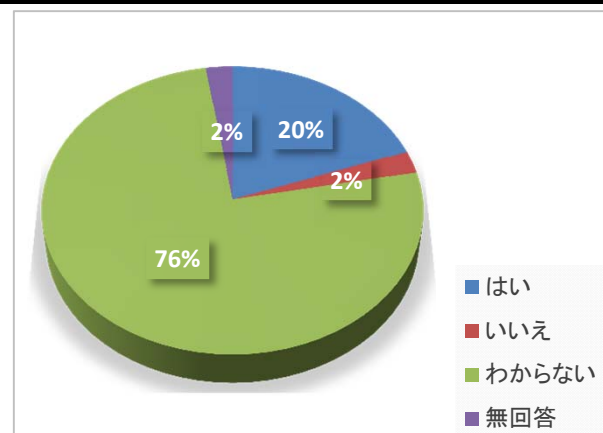
はい	いいえ	無回答
39	1	1



8. 指定管理者になってよくなりましたか。

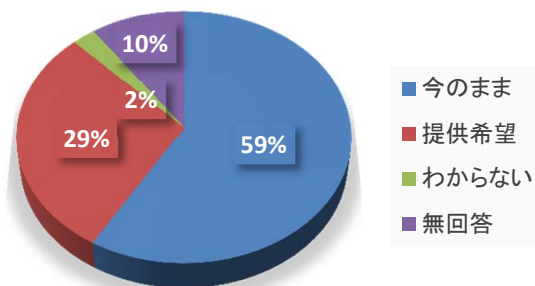
はい	いいえ	わからない	無回答
8	1	31	1

- ・朝早から学童に連絡ができるのがよい。
- ・台風の時なども、開所していて助かる。
- ・けが等の時、先生方だけの責任ではなくなったのがよい。
- ・今年、学童に入ったので、よくわからない。
- ・あまり、変化を感じない。



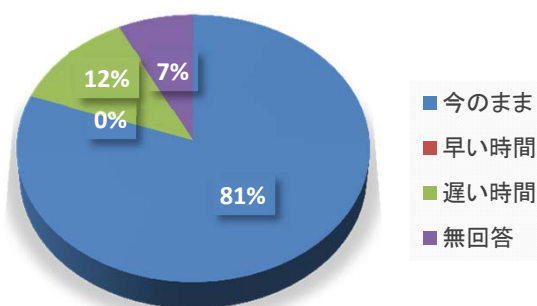
9. おやつについて

今のまま	提供希望	わからない	無回答
24	12	1	4



10. 閉所時間について

今のまま	早い時間	遅い時間	無回答
33	0	5	3



11. 今後学童保育所にもとめるものは？

- ・長期休みの昼食は、ケータリング等の日があるといい(楽しめる昼食ものを希望)
- ・おやつの時間を早くしてほしい(夕食にさしつかえるため)
- ・学校が休校になった際も見て頂けるのが嬉しい
- ・宿題の時間を増やしてほしい
- ・アンケートは子ども用のものもあればよい
- ・時間によっては、児童一人での帰宅をさせてほしい
- ・1日も預けない日は、保育料が発生しないシステムがあればよい
- ・皆と同じものでもつまらないですが、家と違う雰囲気もよいかと思う
- ・安全に配慮して頂き、感謝している