# 令和元年度 利用者アンケート結果(志津地区7学童)253名(在籍数 329名)

※回答数は237枚です。(兄弟で16枚の提出あり。)

令和元.11.1現在 回答率 77 %

## 1. お子様の学年を教えてください

1年生	2年生	3年生	4年生以上
77	71	58	47



## 2. お子様は学童に嫌がらず行かれていますか?

はい	いいえ	無回答
226	11	0

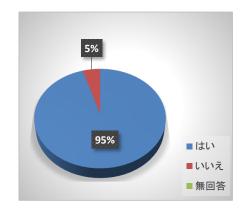
## <理由>

#### はい

- ・先生や年上のお友達と遊ぶのを楽しみにしている(複数)
- ・仲の良い友達がいる(複数)
- ・外遊びがたくさんできて、楽しい(複数)
- ・友達と楽しく過ごせる(複数)
- ・他学年との交流が楽しい
- ・家にないおもちゃで遊べて楽しい
- 色々な事を教えてくれて楽しい
- ・家で一人でいるより安心
- ・学童は嫌ではないが、学校のお友達と遊びたい
- ・夏休み以降はクラスにも慣れた
- 友達と色々な遊びができる
- 外遊びのドッチボールが楽しい
- 外遊びで登り棒を楽しむことができる
- 友達と遊んだり、本を読んだり楽しい
- のびのび過ごせている
- ・先生や友達が大好き
- ・学童で過ごす時間が好き
- ・先生方が優しい
- ·嫌がったことはない
- ・たまに「お休みしたい」と言う日もあるが、基本的に楽しい
- ・学童は新鮮でよい

## <u>いいえ</u>

- ・1年生が少ないので、時々遊び相手が見つけられない
- ・大きな不満は特にない
- ・3年生にいじめられる
- ・学童以外のお友達と遊びたい。ゲームがしたい
- ・友達が少なく時々つまらない
- ・嫌がるほどではないが、早く帰ってお友達と公園で遊びたい
- ・4年生になると友達が少なくなり、家で留守番したいと言う



## 3. 学童の指導員の対応に満足していますか?

はい	いいえ	どちらとも言えない	無回答
218	2	17	0

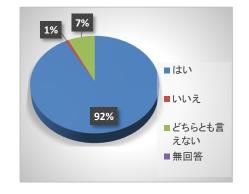
#### <理由>

## はい

- ・ひとりひとりの児童の様子をよく見てくれる(複数)
- ・丁寧に子どもをみてもらえる(複数)
- ・とても暖かくお母さんのように接してくれるので感謝している(複数)
- ・安心して預けられる(複数)
- ・マイペースな我が子の対応をしてくれるので、嫌がらずに行ける
- 家庭ではできない遊びを教えてくれる
- ・いけないことはしっかりと指導し、頑張ったことは褒めてくれるので、 メリハリがあり満足
- ・きちんと出来事を報告してくれる
- ・私が困ったこと等があると相談できて、安心している
- ・先生の名前が、話によく出てきて楽しそう
- ・長期休みに色々とイベントを考えてくれる
- 子どもが安心して通っている
- ・祖父が、迎えに行っているが満足しているとのこと
- 季節のイベントや将棋などを取り入れていただき、感謝している
- ・指導員がいつも楽しく遊んでくれる
- ・宿題や持ち物のことなど、声掛けを何度もしてくれて助かる
- ・いつも笑顔で挨拶してくれて、安心してお願いできる
- ・優しく見守り、きちんと叱ってくれる
- ・親切に対応してくれる(複数)
- ・先生方みなさん感じが良い
- ・相談にのっていただき、子どもを気遣ってもらえた

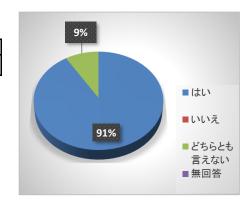
# <u>どちらとも言えない</u>

- ・学級閉鎖の際、インフルエンザになっていないので「つれて行きたい」と言ったら拒否された
- 友達と遊びたい
- ・児童に対する声掛けやルールが職員によって違う。(外に出る順番等)先生の良かれはどの家庭にも当てはまることではない
- ・最初に、ゲームしたり席替えしたりして友達作りの環境を設定し、友達作りの手助けをしてほしかった
- ・よく対応してもらっているが、子ども目線で不公平を感じることもある



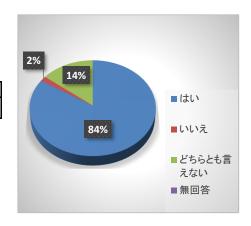
# 4. 学童での生活内容等は機関紙や掲示物等で、伝わっていますか?

はい	いいえ	どちらとも言えない	無回答
216	0	21	0



## 5. 学童と保護者との間で、学童や家庭での様子 について情報交換はできていますか?

はい	いいえ	どちらとも言えない	無回答
199	4	34	0

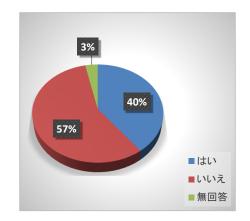


## 6. 学童で改善して欲しい点はありますか?

はい	いいえ	無回答
94	135	8

## <改善点>

- ・もう少し遅い時間まで開所してくれると、ありがたい
- ・感情的に怒鳴りつけて注意する事は、やめてほしい
- ・建物の広さが人数に対して足りてないと感じるので、拡張か移転をされるとよいと思う(複数)
- ・宿題は学童でやってきてほしい。終わってから、外遊びをさせてほしい
- ・外遊びの時間が増えると嬉しい
- ・感染症対策として空気清浄機をつけてほしい
- ・長期休暇中、熱中症対策で大変だと思うが、外遊びの時間を増やしてほしい
- ・外遊びの時、学校の扉を閉めてほしい
- ・指導員が注意するときに乱暴な言葉遣いや態度でするのではなく、 児童ひとりひとりを尊重して接して頂きたい
- ・毎日、毎回楽しく通える場であってほしい
- ・ひとりひとり温かく見守ってくれているが、子どもは同じ目線で言い分を聞き、対応してもらいたいと感じることがあるようだ
- ・できれば土曜日も下志津学童を希望したい
- ・子どもが「おいしくない」とのこと。できれば給食の業者を変えて「おいしい給食」にしてほしい
- ・長期休みの給食費を安くして欲しい
- ・学級閉鎖の時「預かれる」と言ってるのに、実際は違うのが大変困った。 だったら最初から「預かれない」と周知してほしい
- ・長期休暇中の指導員の数が不足していると感じる。子どもの安全の 為スタッフの数を検討してもらいたい
- ・男性職員と女児児童の過度な慣れ合いを避ける為、1~2年を目安に職場の移動をお願いしたい



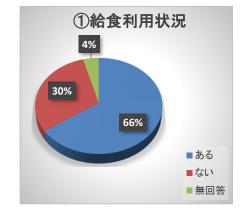
7.長期休み中(春・冬・春休み)の給食についてお聞きします。 (希望者に1食440円で提供。業者は幼稚園給食です。)

### ①.今までにご利用されたことがありますか?

ある	ない	無回答	
155	72	10	

## ②.今後、利用しようと思われますか?

<u> </u>			
ぜひ利用したい	利用しない	わからない	無回答
110	61	57	9



③②で利用しないとお答えの方にお聞きします。 利用されない理由を教えてください。

## <理由>

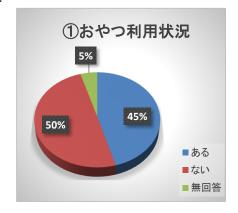
- ・子どもが、あまりおいしくないと言っている(複数)
- ・毎日だと、金額が高い(複数)
- ・お弁当を作る(複数)
- ・好き嫌いが多い(複数)
- ・子どもが弁当を希望する(複数)
- •一時利用
- ・子どもが残していて、味やごはんの硬さで苦手と言うので
- ・給食が不満でなく、お弁当持参が可能
- ・時々勤務が変更になる
- お米がおいしくない
- ・子どもが負い目を感じているから、お弁当ぐらいは作ってあげたい
- ・食材の産地が気になる



8. 学童で提供しているおやつについてお聞きします。

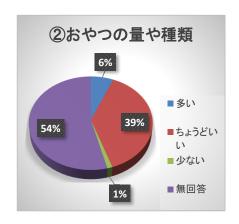
## ①今までにご利用されたことがありますか?

ある	ない	無回答
108	118	11



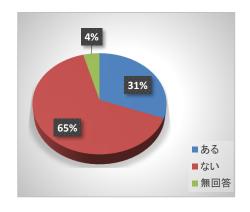
②①であると答えた方にお聞きします。おやつの量や種類についてお子さんはどのように伝えていますか?

多い	ちょうどいい	少ない	無回答
15	91	3	128



9. 志津児童センターのホームページで、学童保育所の開設状況が確認できますが、ご覧になったことがありますか?

ある	ない	無回答
73	154	10



- 10. ご希望や、お気づきのことなどございましたらご記入ください。
- ・長期休暇中に楽しい行事をしていただき、貴重な体験となっている(複数)
- いつも暖かく迎えてくださり有り難い(複数)
- ・優しく、時には厳しく指導してくださり、安心してお願いできる
- ・駐車場にラインを引く等、混雑時の駐車場の工夫をしたほうがよい
- ・駐車場に入れない時、校庭に一時的に入れてもらいたい
- ・学童があるおかげで、安心して働ける
- ・長期休みや振替休日等、一日保育の日は学習時間を増やしてほしい
- ・共働き世帯が増加している情勢に合わせ、学童の定員拡大を望む
- ・R2年度は新4年生となるので、入所できるか心配。R1年度の対応のように前向きに検討していただければと思う
- ・長期休みの間だけ利用できる枠が高学年になったときにあれば良い
- 学童だよりが楽しみ
- ・学童の歌のCDはとてもよかった
- ・このままの雰囲気の学童でよい
- ・給食についてですが、いつも多彩なメニューで助かっているが、もう少し質を下げてもいいので、価格を下げてほしい
- 安心して通えている
- ・頭シラミが発生したら、すぐに知らせてほしい
- ・夏休みのゴロゴロタイムを、シラミに感染している子となるべく分けてほしい
- ・温かく見守ってくれて感謝している
- ・長期休暇には引き続きイベントを企画していただきたい
- ・夏休み中の給食やおやつは有り難いので、今後も辞めないで継続していただきたい
- ・その日の出来事を常に報告してくれるので、様子が分かって有り難い
- ・将棋などグループごとに興味のあることに挑戦する、クラブ活動的な時間を設けてほしい
- ・中学生のお迎えの許可をしてほしい
- ・給食は、早い出勤の際はぜひ利用したい。価格が学校給食ぐらいなら、なお良い
- ・エアコンの臭いが気になる。専門業者による施設全体の清掃があるとよい
- ・安心して仕事ができるので、親としては大変助かっている
- ・電子レンジでお弁当を温められるとよい
- ・体調不良で学童を休む際、連絡可能な時間帯を知りたい
- ・毎日楽しく利用させてもらっている。「学校より学童が楽しい」と言ってるので感謝している
- ・毎日お弁当を作って持たせるのは大変なので、給食の提供は大変助かる。今後も夏、春、冬休みの提供を続けていただきたい
- ・明るく元気に子どもに接してくれる指導員が多いので、子どもも親しみをもっていて有り難い
- ・お迎え時間を過ぎると「時間内に」と拝まれるが、必死で運転して来ているのに、なぜそんなに言われるのか理解できない時がある